

# ALLMÄNNA VILLKOR [2023-06-01]

Bliq AB org.nr 556678–2677

## ALLMÄNT

Med kreditgivare avses Bliq AB, org.nr 556678–2677.

Dessa allmänna villkor gäller för den kontokredit som kreditgivaren erbjuder konsumenterna under varumärket Tryggkredit.

Avtalet mellan kreditgivaren och kredittagaren består av dessa allmänna villkor och kontokreditavtalet ("Avtalet").

Därtill erhåller kredittagaren ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SECCI").

## KREDITGIVARENS KONTAKTUPPGIFTER

**Telefon:** 08- 668 20 50

**E-post:** [info@tryggkredit.se](mailto:info@tryggkredit.se)

**Hemsida:** [www.tryggkredit.se](http://www.tryggkredit.se)

**Postadress:** Drottninggatan 68, 111 21 Stockholm

## GRUNDKRAV, ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

Kreditgivarens kontokredit riktar sig till konsumenterna som har fyllt tjugo år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige.

För att ansöka om en kontokredit måste sökande acceptera kreditgivarens allmänna villkor, samt att dennes personuppgifter hanteras i enlighet med kreditgivarens integritetspolicy.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på kreditgivarens hemsida: [www.tryggkredit.se](http://www.tryggkredit.se) eller genom ansökan hos låneförmedlare i enlighet med de instruktioner som låneförmedlaren lämnar.

Kreditgivaren kontrollerar ansökan, inhämtar kreditupplysning och gör en kreditprövning.

Kreditgivaren kan på nytt inhämta kreditupplysningar och göra förnyad kreditprövning under avtalstiden.

Om kreditgivaren inte beviljar en ansökan lämnar kreditgivaren, på sökandes begäran upplysningar om skälen därtill, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådan upplysning.

## KONTOKREDITAVTALET

Sökande har möjlighet att innan kontokreditavtal ingås, via kreditgivarens kundtjänst, beställa ett utkast av kontokreditavtalet på papper. I sådant fall

skickas kontokreditavtalet med post till sökandes folkbokföringsadress.

Kontokreditavtalet anger bl.a. gällande räntevillkor, effektiv ränta och det totala belopp som ska betalas.

## MINA SIDOR

Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande kredittagarens engagemang.

Kredittagaren kan logga in på Mina sidor med BankID via [www.tryggkredit.se](http://www.tryggkredit.se) och "Logga in".

## AVTALSDOKUMENT

Kreditgivaren laddar omgående efter ingåendet av Avtalet upp SECCI, kontokreditavtalet och allmänna villkor på kredittagarens Mina sidor, där de finns tillgängliga för kredittagaren i en läsbar och varaktig form.

## ÅTERBETALNINGSPLAN

I samband med ansökan presenteras betalplanen, den så kallade återbetalningsplanen för sökande.

Efter det att Avtalet ingåtts återfinns kredittagarens återbetalningsplan under fliken "Betalning" på kredittagarens Mina sidor.

Begäran om återbetalningsplan på papper kan framställas till kreditgivarens kundtjänst.

## KONTOLIMIT

Kontolimiten är det sammanlagda kreditbeloppet och den högsta kreditgräns som beviljats och som utbetalas efter kreditgivaren och kredittagaren har ingått Avtalet.

När Avtalet har ingåtts sker en utbetalning av det sammanlagda kreditbeloppet till det av kredittagaren förnamnda bankkontot.

Det förnamnda bankkontot måste innehas av kredittagaren.

## HÖJD KONTOLIMIT

Via kredittagarens Mina sidor kan kredittagaren, förutsatt att (i) maximal kreditgräns som kreditgivaren tillhandahåller inte är nådd och (ii) att kreditgivaren anser det skäligt, ansöka om en höjd kontolimit när som helst under avtalstiden.

Kreditgivaren och kredittagaren ska ingå ett nytt Avtal och kreditgivaren kontrollerar kredittagarens ansökan,

inhämtar en kreditupplysning och gör en förnyad kreditprövning.

Höjningen utbetalas till kredittagarens förnamnda bankkonto efter det att det nya Avtalet har ingåtts.

Kreditgivaren äger rätt att sänka den tidigare beviljade kontolimiten till en kontolimit som kreditgivaren anser skäligt, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditbeloppet, om:

- förutsättningarna för beviljande av kontokrediten förändras under kontokreditens löptid,
- kreditgivarens risk för kreditgivning ökar, eller
- det finns skälig anledning att anta att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser.

## UTTAG

Via kredittagarens Mina sidor kan kredittagaren, förutsatt (i) att kreditutrymme finns tillgängligt och (ii) att kreditgivaren anser det skäligt, ansöka om uttag när som helst under avtalstiden.

Om kredittagaren beviljas ett uttag gör kreditgivaren en utbetalning till det förnamnda bankkontot och kreditutrymmet minskas med motsvarande belopp.

Kreditgivaren gör en förnyad kreditprövning vid kredittagarens begäran om förnyad utbetalning upp till beviljad kontolimit.

Kreditgivaren har rätt att avslå en begäran om uttag om kredittagarens förmåga att betala kontokrediten har försämrats eller att det annars finns skäl att befara att kredittagaren inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet. Kreditgivaren har rätt att avslå en begäran om uttag eller avvakta med en utbetalning för att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande författningar, däribland lagstiftningen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, för att minska risken för bedrägerier och andra oegentligheter eller om kreditgivaren av andra skäl bedömer att sådana åtgärder är påkallade.

## RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till kreditgivaren efter en årlig räntesats som beräknas vid var tid utestående kreditbelopp.

Krediträntan beräknas enligt den räntesats som framgår av kontokreditavtalet. Information om krediträntan framgår också av särskild

# ALLMÄNNA VILLKOR [2023-06-01]

Bliq AB org.nr 556678–2677

villkorsbilaga rubricerad "Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten".

Räntan för kontokrediten är fast och kan endast komma att ändras i den utsträckning som det kan motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade eller minskade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte kunde förutse när kontokreditavtalet lämnades.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om ändrad räntesats genom särskilt meddelande på Mina sidor.

Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som årlig ränta, dvs. räntesatsen per år beräknas på kreditbeloppet med beaktande av delbetalningar under kontokreditens löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till framgår av kontokreditavtalet.

## KAPITALISERING AV RÄNTA

Obetald och upplupen dröjsmålsränta samt kreditränta kapitaliseras i samband med såväl uppsägning som vid överlåtelse av fordran, om inget annat överenskommit.

## AVGIFTER

Kreditgivaren får ta ut avgifter för kontokrediten som ersättning för de kostnader som kreditgivaren har för kontokrediten.

De avgifter som kredittagaren ska betala till kreditgivaren framgår av särskild villkorsbilaga rubricerad "Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten".

Kredittagaren är skyldig att betala en sådan avgift först när åtgärden den avser har blivit utförd.

Om kreditgivarens kostnader med anledning av kontokrediten ökar har kreditgivaren rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om kreditgivaren höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara kreditgivarens kostnader.

Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en avgift för kontokrediten.

Kreditgivaren informerar kredittagaren om förändrade avgifter för kontokrediten genom särskilt meddelande på Mina sidor.

Utöver avgifter för kontokrediten får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren har nyttjat en tilläggstjänst eller att kredittagaren

inte har följt återbetalningsplanen eller annan likande omständighet (exempelvis påminnelseavgift).

## DET SAMMANLAGDA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det sammanlagda beloppet som ska betalas för kontokrediten är summan av kontokrediten och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det sammanlagda beloppet som anges i kontokreditavtalet kan komma att förändras om kredittagaren exempelvis inte återbetalar kontokrediten i enlighet med återbetalningsplan, får ansökan om ett uttag beviljad eller att räntan förändras under kontokreditens löptid.

## BETALNING

Betalning sker genom lika stora delbetalningar, s.k. annuiteter. Kredittagaren förbinder sig att erlagga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen.

I samband med första utbetalningen aviseras kredittagaren att betala det minsta återbetalningsbeloppet till senast den trettonde (30:e) dagen efter utbetalning av kontokrediten. Avisering sker trettio (30) dagar innan respektive faktura förfaller och aviseringsdag utgår från dagen efter föregående periods sista dag.

Amortering och betalning av ränta och avgifter ska vara kreditgivaren tillhanda senast på förfalldagen.

De betalningsuppgifter som kredittagaren behöver för att betala sin faktura återfinns på månadsavin och på kredittagarens Mina sidor.

Via Mina sidor finns möjlighet för kredittagaren att betala via Swish.

## DRÖJSMÅL MED BETALNING

Kreditgivaren har vid försenad betalning rätt att påföra kredittagaren en dröjsmålsränta på det till betalning förfallna kreditbeloppet från förfalldagen till dess att full betalning sker. Uppgift om dröjsmålsräntan framgår av kontokreditavtalet. Information om dröjsmålsräntan framgår också av särskild villkorsbilaga rubricerad "Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten".

Kreditgivaren har rätt till ersättning av kredittagaren för betalningspåminnelse med 60 kronor.

Kredittagaren är skyldig att ersätta kreditgivaren med 180 kronor eller det högre belopp som kan följa av lag (1981:739) om ersättning för

inkassokostnader m.m. samt för upprättande av amorteringsplan med 170 kronor, eller det högre belopp som kan följa enligt nyss nämnda lag.

Om betalning är kreditgivaren tillhanda senare än det på månadsavierna angivna förfalldatumet kan det påverka kredittagarens möjlighet att göra uttag, eller ansöka om en ny kontokredit.

Dröjsmål med betalning kan medföra rätt för kreditgivaren att säga upp kontokrediten i förtid i enlighet med vad som framgår av avsnitt "Uppsägning pga. kredittagarens betalningsdröjsmål". Om så är fallet och kredittagaren inte betalt vad som har förfallit jämte dröjsmålsränta innan utgången av uppsägningstiden, kan kreditgivaren eller inkassobolag som kreditgivaren överlämnar fordran till, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kredittagaren hos Kronofogdemyndigheten, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer.

Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

## AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga till kontokrediten till betalning förfallna avgifter, räntor (dröjsmålsränta och kreditränta) och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalskulden.

## FÖRTIDSLÖSEN

Kredittagaren kan återbetala kontokrediten i förtid, antingen helt eller delvis.

Betalar kredittagaren kontokrediten i sin helhet ska kredittagaren härutöver betala ränta och andra avgifter för kontokrediten fram till tiden för förtidsåterbetalningen när kreditgivaren.

Kreditgivaren tar inte ut någon avgift för förtidsåterbetalning.

Skulle kredittagaren besluta att återbetala kontokrediten i förtid, så kan kredittagaren kontakta kreditgivaren för att veta exakt skulduppgift vid den tidpunkten.

## ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren har rätt att fritt till annan överlåta all vid var tid utestående kontofordran samt andra rättigheter och skyldigheter utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande.

# ALLMÄNNA VILLKOR [2023-06-01]

Bliq AB org.nr 556678–2677

Kreditgivarens medgivande krävs däremot om betalningsansvaret ska övertas av annan.

## UPPSÄGNING AV AVTALET

Kredittagaren kan när som helst säga upp Avtalet.

Kredittagaren kan säga upp Avtalet genom:

- i. att sända ett meddelande till kreditgivarens angivna postadress eller e-post under avsnitt "Kreditgivarens kontaktpggifter", eller
- ii. kredittagarens Mina sidor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet och spärra kontokrediten med omedelbar verkan:

- a) om kredittagaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet,
- b) om kredittagaren avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas,
- c) om misstanke finns avseende penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kreditgivaren på något sätt främjar sådant brott, eller
- d) misstanke finns om att kreditgivarens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för kreditgivaren eller annan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att nyttja kontokrediten för uttag.

## UPPSÄGNING PGA. KREDITTAGARENS BETALNINGSDRÖJSMÅL

Kreditgivaren har rätt att säga upp kontokrediten till betalning vid tidpunkten som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran.
2. Kredittagaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

3. Kredittagaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.

Vill kreditgivaren kräva betalning i förtid enligt punkt 1–3 gäller en uppsägningstid på minst trettio (30) dagar från den tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande till kredittagaren eller uppsägning av sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkt 1–3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som har förfallit jämte dröjsmålsränta.

## MEDDELANDE M.M.

Kredittagaren ska omgående underrätta kreditgivaren om någon speciell uppgift som lämnats i samband med ansökan om kontokrediten eller därefter ändras, exempelvis namn, adress, telefon- eller mobilnummer, e-postadress eller syftet med kontokrediten.

Kreditgivaren kan komma att kontakta kredittagaren via: brev, kredittagarens Mina sidor, e-postmeddelande eller elektroniskt textmeddelande (sms).

Meddelanden som skickats per post, till kredittagarens senast skriftligen uppgivna adress, ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet.

Meddelanden som lämnats via kredittagarens Mina sidor anses ha nått kredittagaren så snart informationen gjorts tillgängligt.

Meddelanden som sänts med e-postmeddelande ska anses kommit kredittagaren tillhanda omedelbart.

Kredittagaren är medveten om och accepterar att information kan komma att skickas ut via sms och e-post. Kredittagaren ska underrätta kreditgivaren om kredittagaren inte längre önskar att sådan information ska skickas till uppgivet mobilnummer eller e-postadress.

## ÄNDRING AV VILLKOR

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren för kontokrediten och tjänster som är anslutna till kontokrediten.

Information om ändringarna meddelas kredittagaren via brev, e-post eller genom kredittagarens Mina sidor.

Ändringarna träder i kraft trettio (30) dagar efter sådant meddelande skickats.

Om kredittagaren inte godkänner ändringen får kredittagaren utan särskild avgift frånträda Avtalet. Om uppsägning inte görs anses kredittagaren accepterat villkoren.

För ändring av räntor respektive avgifter, se avsnitt "Ränta" respektive "Avgifter".

## ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till kreditgivaren inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Avtalets ingående.

Kredittagaren kan frånträda Avtalet genom att kontakta kreditgivarens kundtjänst per telefon med BankID-identifiering, e-post eller genom att skicka brev.

I samband med detta ska kredittagaren uppgive information om att kredittagaren vill utnyttja ångerrätten, uppgift om kredittagarens namn, personnummer och folkbokföringsadress, samt datum.

Kredittagaren ska snarast, och senast inom trettio (30) dagar från den dagen då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet samt upplupen ränta. Kredittagaren är skyldig att betala ränta på kontokrediten från den dagen då kredittagaren ingick Avtalet till dess att kreditbeloppet har återbetalats.

Kreditgivaren ska snarast, och senast inom trettio (30) dagar från dagen för mottagande av kredittagarens meddelande om att Avtalet frånträds, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av kontokrediten med undantag för de avgifter som kreditgivaren har erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren inte har återbetalt kreditbeloppet samt eventuell upplupen ränta inom trettio (30) dagar från dess att kredittagaren utnyttjat ångerrätten i enlighet med ovan, så ska inga medel återbetalas till kredittagaren.

## TVISTER

Svensk lag är tillämplig på denna kontokredit. Tvist med anledning av denna kontokredit ska avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren kommer att kommunicera information om avtalsvillkor m.m. med kredittagaren endast på svenska.

# ALLMÄNNA VILLKOR [2023-06-01]

Bliq AB org.nr 556678–2677

---

## TILLSYNSMYNDIGHET

Kreditgivaren är under tillsyn av:

- Finansinspektionen
- Konsumentverket, samt
- Integritetsskyddsmyndigheten

Finansinspektionen  
www.fi.se  
Box 7821, 103 97 Stockholm

Konsumentverket  
www.konsumentverket.se  
Box 48, 651 02 Karlstad

Integritetsskyddsmyndigheten  
www.imy.se  
Box 8114, 104 20 Stockholm

## KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende kontokrediten bör i första hand framföras till kreditgivarens kundtjänst på: [info@tryggkredit.se](mailto:info@tryggkredit.se).

Möjlighet finns också att kontakta kreditgivarens klagomålsansvarig per e-post: [kundombudsman@bliq.tech](mailto:kundombudsman@bliq.tech).

## TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistelösning.

Adress: ARN Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 000  
Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

## UPPGIFTSLÄMANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om kontokrediten, avsevärda betalningsförsummelse och kreditmissbruk kan av kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag som har tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten, i enlighet med kreditupplysningslag (1973:1173). Sådant företag kommer att föra in uppgifterna om kontokrediten i ett särskilt s.k. kreditregister. Uppgifterna görs därvid tillämpliga för kreditinstitut och värdepappersföretag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES.

## PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Kreditgivaren Bliq AB med organisationsnummer 556678–2677 ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, se länken "Integritetspolicy" på kreditgivarens hemsida alternativt kontakta kreditgivaren enligt nedan:

Telefon: 08-668 20 50  
E-post: [dpo@bliq.tech](mailto:dpo@bliq.tech).

## FORCE MAJEUR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller annan liknande händelse eller omständighet utanför kreditgivarens kontroll (force majeure). Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada hänförlig till kredittagarens angivande av felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid kreditansökan eller annat tillfälle eller i övrigt orsakad av kredittagarens oaktsamhet eller passivitet.

Kreditgivaren är inte heller i andra fall ansvarig för skada som uppkommit om kreditgivaren varit normalt aktsam.

# ALLMÄNNA VILLKOR [2023-06-01]

Bliq AB org.nr 556678–2677

---

## VILLKORSBILAGA

### AKTUELLA RÄNTOR OCH AVGIFTER FÖR KONTOKREDIT

För närvarande gäller följande:

**Kreditränta (årlig):** 25,45%

**Årsavgift:** 0 SEK

**Uppläggningsavgift:** 295 SEK om kontolimit på 20 000 SEK eller mer

**Administrationsavgift (per månad):** 25 SEK om kontolimit på 20 000 SEK eller mer

**Limithöjningsavgift:** 255 SEK

**Uttagsavgift:** 150 SEK

**Betalningspåminnelse:** 60 SEK

**Inkassokrav:** 180 SEK

**Amorteringsplan:** 170 SEK

**Dröjsmålsränta (årlig):** 36 %