ALLMÄNNA VILLKOR 2026-06-17

Bankaktiebolaget Nordiska (publ) org.nr 556760-6032

ALLMÄNT

Med kreditgivare avses Bankaktiebolaget Nordiska (publ), org.nr 556760-6032.

Dessa allmänna villkor gäller för den kontokredit som kreditgivaren erbjuder konsumenter under varumärket Equilo.

Avtalet mellan kreditgivaren och kredittagaren består av dessa allmänna villkor och kontokreditavtalet (”**Avtalet**”).

Därtill erhåller kredittagaren ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (”**SECCI**”).

KREDITGIVARENS KONTAKTUPPGIFTER

Telefon: 08-777 45 50
E-post: info@equilo.com
Hemsida: www.equilo.com
Postadress: Box 173, 101 23 Stockholm

GRUNDKRAV, ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

Kreditgivarens kontokredit riktar sig till konsumenter som har fyllt tjugo år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige.

För att ansöka om en kontokredit måste sökande acceptera kreditgivarens allmänna villkor, samt att dennes personuppgifter hanteras i enlighet med kreditgivarens integritetspolicy.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på kreditgivarens hemsida: www.equilo.com eller genom ansökan hos låneförmedlare i enlighet med de instruktioner som låneförmedlaren lämnar.

Kreditgivaren kontrollerar ansökan, inhämtar kreditupplysning och gör en kreditprövning.

Kreditgivaren kan på nytt inhämta kreditupplysningar och göra förnyad kreditprövning under avtalstiden.

Om kreditgivaren inte beviljar en ansökan underrättar kreditgivaren snarast sökanden om orsaken till avslaget, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådan upplysning. Om avslaget grundas på uppgifter från en extern databas eller ett kreditupplysningsföretag lämnar kreditgivaren även information om uppgifterna och vilken databas eller vilket företag som använts, i den utsträckning som krävs enligt lag.

Kreditgivarens kreditprövning kan helt eller delvis baseras på automatiserad behandling av dina personuppgifter. Om din kreditansökan avslås baserat på ett sådant automatiserat beslut, har du rätt att begära och få en förklaring av bedömningen och logiken bakom beslutet, uttrycka din ståndpunkt till kreditgivaren, samt begära en manuell granskning av beslutet av en handläggare hos kreditgivaren. För att utnyttja denna rättighet, vänligen kontakta kreditgivarens kundtjänst i enlighet med avsnittet "Kreditgivarens kontaktuppgifter".

Kredittagaren har rätt att när som helst, och utan kostnad, begära att kreditgivaren lämnar förklaringar om Avtalets villkor. Kredittagaren har rätt att begära att förklaringarna lämnas av en mänsklig medarbetare och inte enbart via automatiserade system.

INGÅENDE AV KONTOKREDITAVTAL

Sökande har möjlighet att innan kontokreditavtal ingås, via kreditgivarens kundtjänst, beställa ett utkast av kontokreditavtalet på papper. I sådant fall skickas kontokreditavtalet med post till sökandes folkbokföringsadress.

Kontokreditavtalet anger bl.a. gällande räntevillkor, effektiv ränta och det totala belopp som ska betalas.

MINA SIDOR

Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande kredittagarens engagemang.

Kredittagaren kan logga in på Mina sidor med BankID via www.equilo.com och ”Mina Sidor”.

AVTALSDOKUMENT

Kreditgivaren laddar omgående efter ingåendet av Avtalet upp SECCI, kontokreditavtalet och allmänna villkor på kredittagarens Mina sidor, där de finns tillgängliga för kredittagaren i en läsbar och varaktig form.

ÅTERBETALNINGSPLAN

I samband med ansökan presenteras betalplanen, den så kallade ”återbetalningsplanen” för sökande.

Efter det att Avtalet ingåtts återfinns kredittagarens återbetalningsplan under fliken ”Betalning” på kredittagarens Mina sidor.

Begäran om återbetalningsplan på papper eller annat varaktigt medium kan framställas till kreditgivarens kundtjänst.

KONTOLIMIT

Kontolimiten är det sammanlagda kreditbeloppet och den högsta kreditgräns som beviljats och som utbetalas efter kreditgivaren och kredittagaren har ingått Avtalet.

När Avtalet har ingåtts sker en utbetalning av det sammanlagda kreditbeloppet till det av kredittagaren föranmälda bankkontot. Det föranmälda bankkontot måste innehas av kredittagaren.

HÖJD KONTOLIMIT

Via kredittagarens Mina sidor kan kredittagaren, förutsatt att (i) maximal kreditgräns som kreditgivaren tillhandahåller inte är nådd och (ii) att kreditgivaren anser det skäligt, ansöka om en höjd kontolimit när som helst under avtalstiden.

Kreditgivaren och kredittagaren ska ingå ett nytt Avtal och kreditgivaren kontrollerar kredittagarens ansökan, inhämtar en kreditupplysning och gör en förnyad kreditprövning.

Höjningen utbetalas till kredittagarens föranmälda bankkonto efter det att det nya Avtalet har ingåtts.

Kreditgivaren kan även, efter genomförd förnyad kreditprövning och inhämtande av kreditupplysning, erbjuda kredittagaren en höjd kontolimit. Sådant erbjudande lämnas via kredittagarens Mina sidor eller på annat sätt i enlighet med avsnittet "Meddelande m.m.". Kredittagaren är inte skyldig att acceptera erbjudandet och erbjudandet förfaller om kredittagaren inte aktivt accepterar det inom den tidsfrist som anges i erbjudandet.

Om kredittagaren väljer att acceptera erbjudandet tillhandahåller kreditgivaren ett nytt ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI) som avspeglar det nya avtalets villkor, varefter kreditgivaren och kredittagaren ingår ett nytt Avtal.

Höjningen utbetalas till kredittagarens föranmälda bankkonto efter det att det nya Avtalet har ingåtts. Kredittagarens ångerrätt enligt avsnittet "Ångerrätt" gäller fullt ut i förhållande till det nya Avtalet.

Kreditgivaren äger rätt att sänka den tidigare beviljade kontolimiten till en kontolimit som kreditgivaren anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditbeloppet, om:

i. förutsättningarna för beviljande av kontokrediten förändras under kontokreditens löptid,
ii. kreditgivarens risk för kreditgivning ökar, eller
iii. det finns skälig anledning att anta att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser.

UTTAG

Via kredittagarens Mina sidor kan kredittagaren, förutsatt (i) att kreditutrymme finns tillgängligt och (ii) att kreditgivaren anser det skäligt, ansöka om uttag när som helst under avtalstiden.

ALLMÄNNA VILLKOR 2026-06-17

Bankaktiebolaget Nordiska (publ) org.nr 556760-6032

Om kredittagaren beviljas ett uttag gör kreditgivaren en utbetalning till det föranmälda bankkontot och kreditutrymmet minskas med motsvarande belopp.

Kreditgivaren gör en förnyad kreditprövning vid kredittagarens begäran om förnyad utbetalning upp till beviljad kontolimit.

Kreditgivaren har rätt att avslå en begäran om uttag om kredittagarens förmåga att betala kontokrediten har försämrats eller att det annars finns skäl att befara att kredittagaren inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet. Kreditgivaren har rätt att avslå en begäran om uttag eller avvakta med en utbetalning för att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande författningar, däribland lagstiftningen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, för att minska risken för bedrägerier och andra oegentligheter eller om kreditgivaren av andra skäl bedömer att sådana åtgärder är påkallade.

RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till kreditgivaren efter en årlig räntesats som beräknas vid var tid utestående kreditbelopp.

Krediträntan beräknas enligt den räntesats som framgår av Avtalet. Information om krediträntan framgår också av särskild villkorsbilaga rubricerad ”Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten”.

Räntan för kontokrediten är fast. Ändring av gällande räntesats får endast ske om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade eller minskade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som kreditgivaren skäligen inte kunde förutse när kontokreditavtalet ingicks.

Villkoret ska tillämpas på samma sätt till kredittagarens förmån som till kredittagarens nackdel. Krediträntan får aldrig överstiga det högsta belopp som följer av tvingande konsumentkreditlagstiftning.

Kreditgivaren meddelar Kredittagaren om ändrad räntesats genom särskilt meddelande på Mina sidor innan ändringen börjar gälla, eller annars enligt de tidsfrister och informationskrav som följer av lag.

Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som årlig ränta, dvs. räntesatsen per år beräknas på kreditbeloppet med beaktande av delbetalningar under kontokreditens löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till framgår av kontokreditavtalet.

KAPITALISERING AV RÄNTA

Obetald och upplupen dröjsmålsränta samt kreditränta kapitaliseras i samband med såväl uppsägning som vid överlåtelse av fordran, om inget annat överenskommits.

AVGIFTER

Kreditgivaren får ta ut avgifter för kontokrediten som ersättning för de kostnader som kreditgivaren har för kontokrediten.

De avgifter som kredittagaren ska betala till kreditgivaren framgår av särskild villkorsbilaga rubricerad ”Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten”.

Kredittagaren är skyldig att betala en sådan avgift först när åtgärden den avser har blivit utförd.

Om kreditgivarens kostnader med anledning av kontokrediten ökar har kreditgivaren rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om kreditgivaren höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara kreditgivarens kostnader. Villkoret ska tillämpas på samma sätt till kredittagarens förmån som till kredittagarens nackdel.

Kreditgivaren får ändra en avgift för kontokrediten. Ändringen träder i kraft trettio (30) dagar efter det att kreditgivaren meddelat kredittagaren om ändringen, om inte annat följer av lag.

Kreditgivaren informerar kredittagaren om förändrade avgifter för kontokrediten genom särskilt meddelande på Mina sidor innan ändringen börjar gälla..

Utöver avgifter för kontokrediten får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren har nyttjat en tilläggstjänst eller att kredittagaren inte har följt återbetalningsplanen eller annan likande omständighet (exempelvis påminnelseavgift).

DET SAMMANLAGDA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det sammanlagda beloppet som ska betalas för kontokrediten är det lånande kapitalet plus ränta och övriga kostnader för kontokrediten. Det sammanlagda beloppet som anges i kontokreditavtalet kan komma att förändras om kredittagaren exempelvis inte återbetalar kontokrediten i enlighet med återbetalningsplan, får ansökan om ett uttag beviljad eller att räntan förändras under kontokreditens löptid.

RÄNTE- OCH KOSTNADSTAK

Kreditränta, dröjsmålsränta, avgifter och andra kreditkostnader ska begränsas så att kredittagaren inte blir skyldig att betala mer än vad som är tillåtet enligt tvingande konsumentkreditlagstiftning. Om ett kostnadstak tillämpas för ett enskilt utnyttjande av kontokrediten ska kreditgivaren stoppa ytterligare debitering av kreditkostnader för det utnyttjandet när taket har nåtts.

BETALNING

Betalning sker genom lika stora delbetalningar, s.k. annuiteter. Kredittagaren förbinder sig att erlägga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen.

I samband med första utbetalningen aviseras kredittagaren att betala det minsta återbetalningsbeloppet till senast den trettionde (30:e) dagen efter utbetalning av kontokrediten. Avisering sker trettio (30) dagar innan respektive faktura förfaller och aviseringsdag utgår från dagen efter föregående periods sista dag.

Amortering och betalning av ränta och avgifter ska vara kreditgivaren tillhanda senast på förfallodagen.

De betalningsuppgifter som kredittagaren behöver för att betala sin faktura återfinns på månadsavin och på kredittagarens Mina sidor.

Via Mina sidor finns möjlighet för kredittagaren att betala via Swish.

DRÖJSMÅL MED BETALNING

Om du får svårigheter att fullgöra dina betalningsförpliktelser enligt Avtalet, ska du omedelbart kontakta kreditgivaren. Kreditgivaren kommer då, med hänsyn till dina personliga omständigheter, att överväga skäliga anståndsåtgärder för att undvika att rättsliga åtgärder behöver vidtas. Kreditgivaren är inte skyldig att bevilja anstånd, men kommer att göra en individuell prövning i varje enskilt fall.

Sådana åtgärder kan exempelvis innefatta ett tillfälligt betalningsanstånd, en ändring av återbetalningstakten eller en förlängning av kreditavtalets löptid. Kreditgivaren har vid försenad betalning rätt att påföra kredittagaren en dröjsmålsränta på det till betalning förfallna kreditbeloppet från förfallodagen till dess att full betalning sker. Uppgift om dröjsmålsräntan framgår av kontokreditavtalet. Information om dröjsmålsräntan framgår också av särskild villkorsbilaga rubricerad ”Aktuella räntor och avgifter för kontokrediten”.

Kreditgivaren har rätt till ersättning av kredittagaren för betalningspåminnelse med 60 kronor.

Kredittagaren är skyldig att ersätta kreditgivaren med 180 kronor eller det

högre belopp som kan följa av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt för upprättande av amorteringsplan med 170 kronor, eller det högre belopp som kan följa enligt nyss nämnda lag.

Om betalning är kreditgivaren tillhanda senare än det på månadsavierna angivna förfallodatumet kan det påverka kredittagarens möjlighet att göra uttag och ansöka om höjd kontolimit.

Dröjsmål med betalning kan medföra rätt för kreditgivaren att säga upp kontokrediten i förtid i enlighet med vad som framgår av avsnitt ”Uppsägning pga. kredittagarens betalningsdröjsmål”. Om så är fallet och kredittagaren inte betalt vad som har förfallit jämte dröjsmålsränta innan utgången av uppsägningstiden, kan kreditgivaren eller inkassobolag som kreditgivaren överlämnar fordran till, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kredittagaren hos kronofogdemyndigheten, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer.

Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga till kontokrediten till betalning förfallna avgifter, räntor (dröjsmålsränta och kreditränta) och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalskulden. Avräkningsordningen får inte tillämpas på ett sätt som strider mot god kreditgivningssed eller tvingande lag.

FÖRTIDSLÖSEN

Kredittagaren kan återbetala kontokrediten i förtid, antingen helt eller delvis.

Betalar kredittagaren kontokrediten i sin helhet ska kredittagaren härutöver betala ränta och andra avgifter för kontokrediten fram till tiden för förtidsåterbetalningen når kreditgivaren.

Kreditgivaren tar inte ut någon avgift för förtidsåterbetalning.

Skulle kredittagaren besluta att återbetala kontokrediten i förtid, så kan kredittagaren kontakta kreditgivaren för att veta exakt skulduppgift vid den tidpunkten.

ÖVERLÅTELSE

Kreditgivaren har rätt att fritt till annan överlåta all vid var tid utestående kontofordran samt andra rättigheter och skyldigheter utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Kreditgivaren, eller sådan part som Kreditgivaren ger i uppdrag, ska utan dröjsmål underrätta Kredittagaren om en sådan överlåtelse, med angivande av den nya borgenärens identitet och kontaktuppgifter.

Kreditgivarens medgivande krävs däremot om betalningsansvaret ska övertas av annan.

UPPSÄGNING AV AVTALET

Kredittagaren kan när som helst säga upp Avtalet.

Kredittagaren kan säga upp Avtalet genom:

i. att sända ett meddelande till kreditgivarens angivna postadress eller e-post under avsnitt ”Kreditgivarens kontaktuppgifter”, eller
ii. kredittagarens Mina sidor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet och spärra kontokrediten med omedelbar verkan:

a) om kredittagaren väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser enligt Avtalet,
b) om kredittagaren avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas,
c) om misstanke finns avseende penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kreditgivaren på något sätt främjar sådant brott, eller
d) misstanke finns om att kreditgivarens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för kreditgivaren eller annan.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att nyttja kontokrediten för uttag.

UPPSÄGNING PGA. KREDITTAGARENS BETALNINGSDRÖJSMÅL

Kreditgivaren har rätt att säga upp kontokrediten till betalning vid tidpunkten som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran.
2. Kredittagaren sedan mer än en månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.

Vill kreditgivaren kräva betalning i förtid enligt punkt 1–3 gäller en uppsägningstid på minst trettio (30) dagar från den tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande till kredittagaren eller uppsägning av sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkt 1–3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som har förfallit jämte dröjsmålsränta.

MEDDELANDE M.M.

Kredittagaren ska omgående underrätta kreditgivaren om någon speciell uppgift som lämnats i samband med ansökan om kontokrediten eller därefter ändras, exempelvis namn, adress, telefon- eller mobilnummer, e-postadress eller syftet med kontokrediten.

Kreditgivaren kan komma att kontakta kredittagaren via: brev, kredittagarens Mina sidor, e-postmeddelande eller elektroniskt textmeddelande (sms).

Meddelanden som skickats per post, till kredittagarens senast skriftligen uppgivna adress, ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet.

Meddelanden som lämnats via kredittagarens Mina sidor anses ha nått kredittagaren den dag kreditgivaren aviserar kredittagaren om att ett nytt meddelande finns tillgängligt, genom e-post eller sms till den adress respektive det nummer som kredittagaren senast uppgett.

Meddelanden som sänts med e-postmeddelande ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda samma dag som meddelandet avsändes, under förutsättning att avsändandet skett till den e-postadress som kredittagaren senast uppgett.

Kredittagaren är medveten om och accepterar att information kan komma att skickas ut via sms och e-post. Kredittagaren ska underrätta kreditgivaren om kredittagaren inte längre önskar att sådan information ska skickas till uppgivet mobilnummer eller e-postadress.

ÄNDRING AV VILLKOR

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren för kontokrediten och tjänster som är anslutna till kontokrediten.

Information om ändringarna meddelas kredittagaren via brev, e-post eller genom kredittagarens Mina sidor.

Ändringarna träder i kraft trettio (30) dagar efter sådant meddelande skickats.

Om kredittagaren inte godkänner ändringen får kredittagaren utan särskild avgift frånträda Avtalet. Om uppsägning inte görs anses kredittagaren accepterat villkoren.

För ändring av räntor respektive avgifter, se avsnitt ”Ränta” respektive ”Avgifter”.

ALLMÄNNA VILLKOR 2026-06-17

Bankaktiebolaget Nordiska (publ) org.nr 556760-6032

ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till kreditgivaren inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Avtalets ingående.

Kredittagaren kan frånträda Avtalet via den digitala ångerknappen "Ångra mitt kreditavtal" som finns tillgänglig på ”Mina sidor” på kreditgivarens hemsida: www.equilo.com under hela ångerfristen. Kredittagaren kan också frånträda Avtalet genom att kontakta kreditgivarens kundtjänst per telefon med BankID-identifiering, e-post eller genom att skicka brev till kreditgivarens angivna postadress.

Kreditgivaren kommer bekräfta mottagandet av Kredittagarens ångermeddelande utan dröjsmål. Om ångerrätten utövas via ”Ångra mitt kreditavtal” som finns tillgänglig på ”Mina sidor” på kreditgivarens hemsida: www.equilo.com bekräftas mottagandet i samma gränssnitt. Om ångerrätten utövas på annat sätt lämnas bekräftelsen på det sätt kredittagaren angett under avsnittet ”Meddelande m.m” .

I samband med detta ska kredittagaren uppge information om att kredittagaren vill utnyttja ångerrätten, uppgift om kredittagarens namn, personnummer och folkbokföringsadress, samt datum.

Kredittagaren ska snarast, och senast inom trettio (30) dagar från den dagen då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet samt upplupen ränta. Kredittagaren är skyldig att betala ränta på kontokrediten från den dagen då kredittagaren ingick Avtalet till dess att kreditbeloppet har återbetalats.

Om kredittagaren inte har återbetalt kreditbeloppet samt eventuell upplupen ränta inom trettio (30) dagar från det att kredittagaren utnyttjat ångerrätten, kvarstår kredittagarens betalningsskyldighet avseende kreditbeloppet och upplupen ränta. Kreditgivaren har i sådant fall rätt att vidta åtgärder för att driva in fordran i enlighet med Avtalet.

Kreditgivaren ska snarast, och senast inom trettio (30) dagar från dagen för mottagande av Kredittagarens meddelande om att Avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av kreditbeloppet med undantag för de avgifter som Kreditgivaren har erlagt till det allmänna.

KOPPLADE AVTAL

Om kredittagaren i samband med kontokreditavtalet har ingått ett eller flera kopplade avtal om kompletterande tjänster – antingen med kreditgivaren eller med tredje part på grundval av en överenskommelse med kreditgivaren – upphör ett sådant kopplat avtal automatiskt att gälla om kredittagaren utövar sin ångerrätt avseende kontokreditavtalet. Kredittagaren ska inte åläggas någon påföljd eller kostnad med anledning av att det kopplade avtalet upphör. Kreditgivaren ansvarar för att informera tredje part om att det kopplade avtalet upphör.

TVISTER

Svensk lag är tillämplig på denna kontokredit. Tvist med anledning av denna kontokredit ska avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren kommer att kommunicera information om avtalsvillkor m.m. med kredittagaren endast på svenska.

TILLSYNSMYNDIGHET

Kreditgivaren är under tillsyn av:

- Finansinspektionen
- Konsumentverket, samt
- Integritetsskyddsmyndigheten

Finansinspektionen
www.fi.se
Box 7821, 103 97 Stockholm

Konsumentverket
www.konsumentverket.se
Box 48, 651 02 Karlstad

Integritetsskyddsmyndigheten
www.imy.se
Box 8114, 104 20 Stockholm

KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende kontokrediten bör i första hand framföras till kreditgivarens kundtjänst på: info@equilo.com.

Möjlighet finns också att kontakta kreditgivarens klagomålsansvarig på Box 173, 101 23, Stockholm eller via kontaktformulär på www.nordiska.se.

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistelösning.

Adress: ARN Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 000
Hemsida: www.arn.se.

VÄGLEDNING OCH STÖD VID BETALNINGSSVÅRIGHETER

Om du får svårt att betala din kredit är det viktigt att du kontaktar oss så snart som möjligt.

Du har även rätt till kostnadsfri och oberoende rådgivning från din kommun. Kommunens budget- och skuldrådgivare kan ge dig praktiska råd och hjälpa dig att få en överblick över din ekonomi. Du hittar kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via Konsumentverkets vägledning "Hallå konsument" (www.hallakonsument.se).

UPPGIFTSLÄMANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om kontokrediten, avsevärda betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag som har tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten, i enlighet med kreditupplysningslag (1973:1173). Sådant företag kommer att föra in uppgifterna om kontokrediten i ett särskilt s.k. kreditregister. Uppgifterna görs därvid tillämpliga för kreditinstitut och värdepappersföretag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Kreditgivaren ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, se https://www.nordiska.se/integritetspolicy/ alternativt kontakta kreditgivaren enligt nedan:
Telefon: 08-668 20 50
E-post: dpo@nordiska.com.

FORCE MAJEUR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller annan liknande händelse eller omständighet utanför kreditgivarens kontroll (force majeure). Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Kreditgivaren ansvarar inte för skada hänförlig till kredittagarens angivande av felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid kreditansökan eller annat tillfälle eller i övrigt orsakad av kredittagarens oaktsamhet eller passivitet.

Kreditgivaren är inte heller i andra fall ansvarig för skada som uppkommit om kreditgivaren varit normalt aktsam.

ALLMÄNNA VILLKOR 2026-06-17

Bankaktiebolaget Nordiska (publ) org.nr 556760-6032

VILLKORSBILAGA

AKTUELLA RÄNTOR OCH AVGIFTER FÖR KONTOKREDIT

För närvarande gäller följande:

Kreditränta (årlig): 16,9 % - 19,9 %
Årsavgift: 0 SEK
Uppläggningsavgift:

- 295 SEK om kontolimit på 10 000 - 19 000 SEK
- 395 SEK om kontolimit på 20 000 - 50 000 SEK
- 495 SEK om kontolimit på 51 000 - 150 000 SEK

Limithöjningsavgift: 255 SEK
Uttagsavgift: 150 SEK
Betalningspåminnelse: 60 SEK
Inkassokrav: 180 SEK
Dröjsmålsränta (årlig): 22 %